

BESZÁMOLÓ

„Nyírségi Napfény” Összevont Intézmény és Idősek Otthona 2007. évi tevékenységéről

**/ idősek otthona, idősek klubja, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, házi
segítségnyújtás, étkeztetés, szociális konyha, mosási szolgáltatás/**

Készítette: Vári Zoltán
Karaffa Ferencné
Farkasné Soós Rita
Kerékgyártó Sándorné
Bálint Istvánné
2008.

Bevezetés

Tisztelt Képviselőtestület!

A szociális ellátórendszer lényeges változás, fejlődés előtt-alatt áll. Évente többször módosulnak alapvető jogszabályok, gyökeres változásokat idézve elő az ellátórendszerben. A szakpolitika nem gondolkodik 1-2 ezres településekben a szolgáltatásszervezés oldalán, ugyanakkor minden településméretnél bizonyos alapvető szolgáltatásokat köteles biztosítani valamennyi települési önkormányzat. A szociális alapszolgáltatások, és szakosított ellátások biztosítására csak akkor van lehetőség egy 2000 fő alatti településen - jogilag, gazdaságilag és szakmailag egyaránt,- ha mikrotérségi vagy kistérségi intézményfenntartói társulásokat hoznak létre a települési önkormányzatok.

A társulás által működtetett intézménytől azt várja a szakpolitika, hogy az eddig helyi szinten nem, vagy kevésbé hatékonyan működő szociális alapszolgáltatások a lakosság számára elérhetővé váljanak. Ugyanakkor nem támogatja az önálló szakfeladati, vagy mikrointézményi működést. Elfogadja a kisebb „mikrotérségi” társulásokat, de igazából csak az egész kistérséget lefedő kistérségi feladatellátást támogatja anyagilag is. A kistérségek sokfélék lakosságszám és településszám tekintetében is. Véleményem szerint a mi kistérségünk viszonylag magas településszáma nem teszi lehetővé az egy intézménnyel történő lefedést, ezt alátámasztják az eddig szerzett gyakorlati tapasztalataink is. 4-5 településtől több (a jelzőrendszer kivételével) már nem átlátható, nem irányítható rendszert alkot.

A Nyírségi Napfény Összevont Intézmény és Idősek Otthona 2007-ben alapvető változásokon ment keresztül. Az intézmény tevékenysége, ellátási területe kibővült. Véleményem szerint az ingatlan beruházások után még nagyobb az előttünk álló feladat, mivel a helyiségeket ott élő ellátottakkal, az intézményt szakmai munkával kell „megtölteni.” A beszámolóban megpróbáljuk bemutatni az eddig elvégzett szakmai munkát.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások 2007. január 1-től május 31-ig:

Étkeztetés

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Idősek Otthona

Egyéb szolgáltatás:

-szociális konyha

- mosási szolgáltatás

Az intézmény által biztosított szolgáltatások 2007. június 1-től:

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Nappali ellátást (idősek klubja)

Idősek Otthona

Egyéb szolgáltatás:

-szociális konyha

- mosási szolgáltatás

Alapszolgáltatások:

- **Étkeztetés (szociális)**

1. Ellátottak köre:

Azok a ramocsaházi és nyírkércsi lakosok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt csak részben képesek az önálló életvitelre, és írásban kérik a szociális étkeztetést.

2. Szakmai feladatok:

Az étkeztetés keretében főétkezésként az intézmény napi egyszeri meleg ételt biztosítani a kérelmezőknek. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étkeztetést a lakosság szükségleteinek megfelelően a következők szerint szerveztük meg:

- a) elvitelének lehetővé tételével,
- b) lakásra szállításával.

2007-ben éves átlagban 43 szociális étkezőnek 8820 adag szociális ebédet főztünk amelynek a 90%-át kiszállítottunk az ellátottak otthonába (ingyenes volt a kiszállítás ezért az is kérte aki el tudta volna vinni.)

- **Házi segítségnyújtás**

1. Az ellátottak köre:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

2. A feladatellátás szakmai tartalma, módja:

A házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az, akinek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását.

A szociálisan rászorultság fennállását igazolni kell.

A házi segítségnyújtás keretében az intézmény biztosítja

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

3. Személyi és tárgyi feltételek:

A házi segítségnyújtás központja a Nyírségi Napfény Összevont Intézmény és Idősek Otthona (Ramocsaháza, Kossuth u. 28.). 2008. június 1.-től, három településre (Ramocsaháza, Petneháza, Nyírkércs) kaptuk meg a működési engedélyt. A három település közül két településen működik a házi segítségnyújtás Ramocsaházán és Petneházán, Nyírkércsen egyelőre nem kérte senki a szolgáltatást.

Településenként 4 fő házi gondozónő dolgozik. Ramocsaházán 2 fő közalkalmazott, és 2 fő más jogviszonyú dolgozó (kiket a Ramocsaháza Község Önkormányzata alkalmaz), látja el az ellátottakat. Petneházán szintén 2 fő közalkalmazott dolgozónk van, és 2 fő más jogviszonyú dolgozó is végez gondozást.

A 8 dolgozónkból 3 szociális gondozó- és ápoló végzettséggel rendelkezik, itt a legalacsonyabb a szakképzettségi arány.

4. A nyújtott szolgáltatások köre:

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység különösen

- a) az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- b) az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- c) közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiénié megtartásában,
- d) közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében,
- e) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- f) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- g) részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- h) az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- i) az előgondozást végző személlyel való együttműködés,
- j) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

5. Az ellátás igénybevételének módja

Az szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 93. § értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásos kérelmére, indítványára történik.

Az előgondozás

Az előgondozás keretében a szociális intézményi ellátást megelőzően a vezető gondozó, mint az intézményvezető által megbízott szakmai koordinátor, tájékozik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt. Egyszerűsített előgondozást kell végezni a házi segítségnyújtást megelőzően.

Kérelem gondozási szükséglet megállapítása

2007 decemberében kihirdetett SZT módosítás alapvető változásokat hoz 2008. január 1-től a 36/2007. (XII.22.) SzMM rendelet szerint a kérelmet az intézményvezetőnek tovább kell küldenie az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet (ORSZI) felé a gondozási igény megállapítása céljából.

Az ORSZI által küldött eredmény alapján vehető gondozásba a kérelmező, csak ekkor hívható le az ellátottakra az állami normatíva.

Megállapodás

Minden ellátottal megállapodást köt az intézmény, mely az ellátás kezdetét jelenti.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a vezető gondozó, mint a szakmai egység koordinátora a gondozási tervben foglalt figyelembevételével határozza meg.

A házi gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerint gondozási naplót vezet.

Jelentős feladat volt az évközben átkerülő petneházi ellátottak dokumentációjának rendezése.

Az alapellátási koordinátor, aki a vezető gondozó tevékenységét is ellátja hetente 4 órát tölt petneházán az irányítási, dokumentálási, gondozástervezési feladatok ellátásával.

2007-ben összesen 35-37 ellátottat 7030 alkalommal látogatottak gondozóink, és 10512 óra gondozást teljesítettek. Ezt szemlélteti a következő táblázat:

Házi segítségnyújtás havi adatai 2007.

Hónapok	Ellátottak száma			Gondozási látogatások			Gondozásra fordított idő félóra kerekítve		
	Rháza	Pháza	Összesen	Rháza	Pháza	Összesen	Rháza	Pháza	Összesen
Január	17		17	374		374	600		600
Február	17		17	340		340	560		560
Március	17		17	357		357	544		544
Április	17		17	340		340	560		560
Május	17		17	357		357	574		574
Június	17	20	37	357	420	777	550	674	1224
Július	17	19	36	374	418	792	522	632	1154
Agusztus	17	19	36	374	418	792	538	616	1154
Szeptember	17	22	37	320	420	740	442	400	842
Október	14,8	21	35,8	363	461	824	578	616	1194
November	12	20	33,2	254	410	664	450	600	1050
December	14,4	21	35,4	274	399	673	402	654	1056
Összesen	16	20	28	4084	2946	7030	6320	4192	10512

A házi segítségnyújtásban az ellátottaink leggyakrabban a takarításban, mosásban, mosogatásban, bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, postai befizetésekben kérik dolgozóink segítségét.

• Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

1. Az ellátottak köre:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás központja a Nyírségi Napfény Összevont Intézmény és Idősek Otthona (Ramocsaháza, Kossuth u. 28.). 2008. június 1.-től, nyolc településen látjuk el a szolgálatát. Összesen 13 gondozó lát el 67 ellátottat.

2. A nyújtott szolgáltatás köre:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából az 1993 évi III. tv. 65.§-a alapján szociálisan rászorult:

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

3. Az ellátás igénybevételének módja:

Mint minden szociális alapszolgáltatást a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is a 9/1999 SZCSM rendelet 1.sz. mellékletén kell kérelmezni.

A folyamat hasonló a házi segítségnyújtásnál leírthoz. A kérelem beérkezése után a vezető gondozó egyszerűsített előgondozást végez. Az előgondozás alkalmával tájékozik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát. Az ellátás koordinátora a szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, valamint az igénybevétel során legalább két évente megvizsgálja.

A szociális rászorultság igazolására a következő iratokat, nyilatkozatokat lehet elfogadni:

- az egészségi állapoton, illetve a betegségén alapuló szociális rászorultság esetében a külön jogszabály szerinti, két évnél nem régebbi igazolást,

- az egyedül élés igazolására a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemben feltüntetett adatokat;

- az életkor igazolására a személyazonosításra alkalmas okmány másolatát;

- a súlyos fogyatékoság igazolására az Szt. 65/C. §-ának (6) bekezdése szerinti iratot. A szakmai koordinátor a szociális rászorultság vizsgálata alapján a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 7. számú melléklet szerinti nyilatkozatot tölti ki. A nyilatkozat egy példányát az igénylő, igénybe vevő részére átadja.

A nyilatkozat átadásával egyidejűleg a szociálisan nem rászorult igénylőt tájékoztatni kell arról, hogy a szolgáltatást részére az intézmény, szolgáltató biztosítja-e, illetve a térítési díj összegéről.

Az ellátás a megállapodás aláírásával, és a kulcsok átadásával kezdődik.

4. A segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírása

A jelzőrendszeres készülék egyfajta biztonságérzetet nyújt az ellátottainknak. Bár mikor, ha krízishelyzet alakul ki megnyomják a nyakukban vagy a készüléken lévő gombot, a hívás azonnal befut a diszpécseri központba Baktalórántházára, ők telefonon értesítik felhívja az adott település ügyeletes gondozónőjét, aki megfelelő táskával, és felszereléssel kerékpárral jut el a riasztás helyszínére., és a megállapodás aláírásakor kapott kapu, illetve lakáskulccsal bemegy a gondozotthoz. Érkezése után nyugtázza a segélyhívást, és megoldja a krízishelyzetet, kompetenciáját meghaladó esetekben segítséget kér. Végül dokumentálja a történéseket.

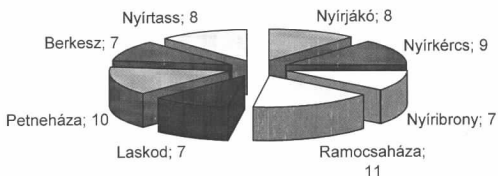
A gondozónak a hívás időpontjától számolva 30 percen belül kell az ellátott lakására érkezni.

A kihelyezett készülékek megoszlását a következő táblázat és diagramm szemlélteti:

Készülék szám 2007.	Nyírkjókó	Nyírkércs	Nyíribrony	Ramocsaháza	Laskod	Petneháza	Berkesz	Nyírtass
Január	6	6	6	8	6	8	6	6
Február	8	8	7	11	7	10	7	8
Március	8	8	7	11	7	10	7	8
Április	8	8	7	11	7	10	7	8
Május	8	8	7	11	7	10	7	8
Június	8	8	7	11	7	10	7	8
Július	8	8	7	11	7	10	7	8
Augusztus	8	9	7	11	7	10	7	8
Szeptember	8	9	7	11	7	10	7	8
Október	8	9	7	11	7	10	7	8
November	8	9	7	11	7	10	7	8
December	8	9	7	11	7	10	7	8

2007.-es évet 52 működő készülékkel indítottuk, és 67 készülékkel zártuk.

Jelzőrendszeres készülékek megoszlása 2007. december 31.-én



• Nappali ellátás (Idősek Klubja)

1. Az ellátottak köre:

Intézményünk feladata elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek ellátása.

Az ellátást az intézmény három telephelyen nyújtja: Ramocsaháza, Nyírkércs és Nyíribrony(2008-tól)

2. A feladatellátás szakmai tartalma, módja:

Az ellátottak részére lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre:

Az Idősek Klubja szolgáltatásai különösen

- a) igény szerint meleg étel biztosítása,
- b) szabadidős programok szervezése,
- c) szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- d) hivatalos ügyek intézésének segítése,
- f) életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- g) speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése

4. Az ellátás igénybevételek módja:

A nappali szociális ellátást formanyomtatványon lehet kérelmezni.

Az előgondozás keretében a szociális intézményi ellátást megelőzően a nappali ellátás koordinátora, mint az intézményvezető által megbízott személy, tájékozódik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt. Egyszerűsített előgondozást kell végezni a nappali ellátást megelőzően.

Az ellátás, a megállapodás aláírásának napján veszi kezdetét.

Ellátottak száma 2007. évben

	Ramocsaháza	Nyíribrony	Nyírkércs
2007-ben	30	0	20

5. Tárgyi feltételek

Az Idősek Klubjának épülete a település központi területén, könnyen megközelíthető helyen Ramocsaháza Kossuth u. 65. Nyírkércs Fő u 83sz. alatt helyezkedik el. Nyírkércsen azt tapasztaltuk, hogy kisebb belső átalakításra lesz szükség a nappali és társalgó helyeket illetően, mert kicsinek bizonyult a tér 1-1 rendezvény alkalmával. Az étkeztetés biztosításához nélkülözhetetlen a konyhában 3 fázisú mosogató rendszer kiépítése. Az átalakítások jelenleg folyamatban vannak. A helységek alaphútorzattal fel vannak szerelve, de hiányosságokkal is küzdünk. Szükségünk lenne asztalokra, hűtőszekrényre, konyhai edényekre. A ramocsaházi klub alapfelszereltsége megfelelő.

6. Személyi feltételek

A klub vezetési feladatait Ramocsaházán az intézményvezető, Nyírkércsen az Idősek Otthonának részlegvezetője látja el. A klubtagok ellátásával kapcsolatos feladatokat telephelyenként 1 fő gondozónő végzi, szakképzettségét tekintve az egyik gimnáziumi érettségivel, a másik szociális ápoló gondozó végzettséggel rendelkezik. Így az adott dolgozói létszámmal az intézményben a feladatok ellátásához szükséges alapvető személyzeti feltételekkel rendelkezünk.

Az Idősek Klubja mint nappali intézmény mindazoknak nyújt szolgáltatást, akik szociálisan, mentálisan, egészségileg rászorulnak a nappali ellátást nyújtotta biztonságra, közösségi együttlétre, mentális és fizikai támogatásra. A klubban 2007. június 01-től kezdődően 20 férőhellyel nyújtunk ellátást. A klubtagok átlagéletkora: 69 év, ennek 15%- a nő és egyedül él.

A klubtagság 2007 évben ingyenes volt csak az étkezésért és 1-1 szolgáltatásért kellett fizetni, 2008 márciusától viszont napi 20 Ft-os térítési díjat kell fizetni minden klubtagnak.

A klub hétköznap 8-16 óráig tart nyitva. Célunk, hogy a klub a településen élő idősek számára nyújtson ellátást és nyitott klubként működjön. Figyelembe vettük a helyi igényeket, és ennek megfelelően alakítottuk és valósítottuk meg a 2007. évi közösségi programokat.

A 20 klubtag nem és kor szerinti megoszlása 2007. decemberében:

	40-50 éves	50-60 éves	60-70 éves	70-80 éves	80-90 éves	90-100 éves
Nő	-	2	9	6	-	-
Férfi	-		2	1	-	-
Összesen:	-	2	11	7	-	-

7. Állandó szolgáltatásaink:

- Igény szerint meleg élelem biztosítása
- Szabadidős programok szervezése
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Életvitelre vonatkozó tanácsadások, életvezetés segítése
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének szervezésének segítése

Az állandó programokon kívül kulturális, szabadidős programokat, kirándulásokat egészségügyi szűréseket, jeles ünnepek megtartását, információs tanácsadásokat is szerveztük. Fontosnak tartottuk a klubtagok bevonását éneklésre, táncra ezért havonta lehetőség volt valamilyen zenés táncos programra az elmúlt év folyamán.

Év közben részt vettünk a helyi Önkormányzat által szervezett programokon is, ilyen volt pl: májusban a motoros fesztivál és falunap.

A telephelyek lehetőséget adtak a településközi és mikrotérségi kapcsolatok erősítésére is, így az év

folyamán több közös programot is tudunk szervezni más klubokkal.

Az Idősek Klubjának 2007 év évben megvalósult programjai:

- Újévi köszöntő és pótszilveszter a ramocsaházi klubbal
- Farsangi multság
- Nőnapköszöntő
- Húsvéti locsolódás (nyírkérsi klub)
- Motoros fesztiválon való részvétel (ramocsaházi-nyírkérsi klub)
- Szalonnasütés (ramocsaházi-nyírkérsi klub)
- Uszodafürdőzés(ramocsaházi-nyírkérsi klub)
- Vendégségben Nyírákón (nyírkérsi klub)
- Anyák napja ünnepség(ramocsaházi-nyírkérsi klub)
- Gyermeknap az óvodásokkal (nyírkérsi klub)
- Tóparti klubtalálkozó ramocsaházi és nyiribronyi klubbal
- Falunap(ramocsaházi-nyírkérsi klub)
- Ki-mit tud? Vetélkedő Ramocsaháza- Nyírákó- Nyiribrony klubbal
- Klubtalálkozó Ramocsaházán (ramocsaházi-nyírkérsi klub)
- Strandolás Sóstón (nyírkérsi klub)
- Kirándulás a Parlamentbe(ramocsaházi-nyírkérsi klub)
- Mihálynap forgatag a nyírkérsi óvodásokkal (kemencében sütés) (nyírkérsi klub)
- Káposzta fesztivál Demecserben (nyírkérsi klub)
- Bográcsolások
- Idősek napjának ünneplése (ramocsaházi-nyírkérsi klub)
- Mikulás ünnepség
- Karácsonyi ünnepség
- Adventi koszorú készítés(ramocsaházi klub)
- Névnepok-születésnapok ünneplése
- Vetélkedők
- Ökumenikus imaóra (ramocsaházi klub)
- Zenés Nótadélután (ramocsaházi klub)

Egyéb programok és tevékenységek:

- segítő beszélgetések
- tanácsadások
- mentális gondozás
- készség fejlesztő játékok
- memória fejlesztő játékok
- önismereti játékok
- különböző típusú előadások
- termékbemutatók
- filmvetítések
- közös sütés-főzések
- kézműves foglalkozások

Összefoglalva tehát elmondható, hogy mindkét Idősek Klubjában a szakmai munka terén a beszámoló időszakában az intézmény által nyújtható szolgáltatások a szabadidős tevékenységek és a foglalkoztatás biztosítására helyeződött a hangsúly. Nagy öröm számunkra, hogy sikerült kialakítani egy elfogadó, segítő, családias, derűs légkörü közösséget, ahová szívesen járnak az idős emberek.

További feladat:

Ahhoz, hogy az idősek klubja megfelelően töltsen be funkcióját a dolgozóknak működési területükön folyamatosan népszerűsíteniük kell a klub szolgáltatásait. Így a szociális szolgáltatások kiterjesztésével javítható az idősek életminősége, szociális helyzete.

Mindkét intézményre jellemző, hogy a dolgozó munkájának középpontjában az általuk gondozott kliens áll, valamennyien elkötelezettek a vállalt hivatásuk iránt. Az intézmény a jogszabályokban előírt feladatait magas színvonalon látja el.

Az önkormányzat biztosította az intézményünk működéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételeket, valamint a működtetés mellett gondoskodott a fejlesztés lehetőségéről is. A beszámolóból látható, hogy növekedett mindkét intézmény férőhelyszáma és új szolgáltatások kerültek bevezetésre.

Szakosított ellátás

• Idősek Otthona (ápolást gondozást nyújtó ellátás)

Az alábbiakban részletes áttekintést nyújtunk a Nyírségi Napfény Összevont Intézmény Ramocsaházi Nyírkérsi telephelyén működő Idősek Otthonának és Idősek Klubjának 2007. évi munkájáról és tevékenységéről.

Az intézmény székhelye: 4536 Ramocsaháza Kossuth u. 28.

Az intézmény telephelye: 4537 Nyírkéres Fő u 83.

1. Tárgyi feltételek

Az intézmény ramocsaházi székhelyén 2007 őszén vettük használatba az új épületet, és a felújított régi épületet. Az ősz folyamán a parkosítás egy része is elkészült. Beszerzésre kerültek az alapterületek, így az év végére közel teljes kapacitásra ki tudtuk bővíteni az ellátást.

Az intézmény telephelyén Nyírkéres Fő u 83 sz. alatt helyezkedik el. 2007. februártól vettük használatba az új, korszerű követelményeknek megfelelő épületet. Az intézményt körül ölelő kert és udvar parkosítása 2007 őszén elkezdődött, ami a mai napig is folyamatosan rendeződik. Szeretnénk virágoztatni ezzel is szépíteni lakókörnyezetünket.

A lakószobák bútorzata alapterülettel ellátott de még hiányos, szükség lenne szekrényekre és néhány db ágyra is. Az informatikai felszereltségünket tekintve rendelkezünk 1 db számítógéppel és nyomtatóval, amit csak a részlegvezető használ. Internet és telefon hálózat is kiépítésre került. Szükség lenne a gondozónők részére is egy számítógépre, hogy a lakókkal kapcsolatos adminisztrációs munkákat és nyilvántartásokat tudják azon végezni és internet hozzáférési lehetőségük is legyen.

2. Személyi feltételek

A dolgozók végzettsége, létszáma az 1/2000.(I.7.) személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló SzCsM.r. szerint részben megfelelnek. Szakképzettségi mutatónk gondozónők tekintetében 80%-os, míg egyéb munkakörök tekintetében 100%-os.

Ramocsaháza	Munkakörök	Létszám	Végzettség
	intézményvezető	1	főiskolai
	mentálhigiénés a.	1	OKJ-S szakképesítés
	szociális gondozó- ápoló	9	8 fő OKJ-s szakképesítés 1 fő szakképzetlen
	orvos	4 óra	egyetemi
Nyírkércs			
	részlegvezető	1	főiskolai
	Mentálhigiénés a.	1	OKJ-S szakképesítés
	szociális gondozó- ápoló	5	3 fő OKJ-s szakképesítés 2 fő szakképzetlen
Közös			
	orvos	4 óra	egyetemi
	vezető ápoló	1	OKJ-szakképesítés
	gyógytornász	2x4óra	főiskola
	élelmezésvezető	2x4óra	OKJ-élelmezésvezető

Az adott dolgozói létszámmal az intézményben a feladatok ellátásához szükséges alapvető személyi feltételekkel rendelkezünk, a munka ellátásához szükséges szak személyzettel részben rendelkezünk. A dolgozók többsége közalkalmazott.

Technikai dolgozó: ramocsaházán 1 fő takarítónőt alkalmazunk decembertől támogatott program keretében, nyírkércsen nem áll rendelkezésünkre. Itt a takarítási munkákat is nagyrészt a gondozónőknek kell elvégezni, így a lakók gondozási tevékenységére kevesebb idő marad.

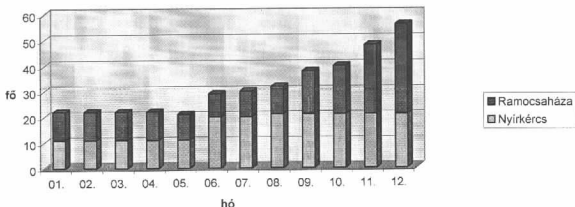
3. Az intézmény lakóinak létszáma, megoszlása 2007-ben:

Az új intézmény működésének beindításával a lakók létszámkerete lehetőséget biztosított a kliensszám növeléséhez, így 2007. áprilistól új lakókat tudunk felvenni intézményünkbe. A létszám alakulása: 2007. márciusig 11 fő volt, áprilistól kezdődően pedig folyamatosan fel tudtuk tölteni a létszámot a jelentkezőkből 21 főre.

Az ellátásra jogosultak számának alakulása havi lebontásban 2007-ben:

Hónapok	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Ellátottak száma Ramocsaházán	11	11	11	11	10	9	10	11	17	19	27	35
Ellátottak száma Nyírkércsen	11	11	11	11	11	20	20	21	21	21	21	21

Ellátottak száma 2007.



Lakók nemek szerinti megoszlása 2007 decemberében:

	Ramocsaháza		Nyírkéres		Összesen
Nők	25	Nők	12	Nők	37
Férfiak	10	Férfiak	9	Férfiak	19
Házaspárok	2	Házaspárok	1	Házaspárok	3
Összesen	35		21		56

4. Térítésmentes szolgáltatásaink:

- Ápolási-gondozási feladatok ellátása
- Fizikai ellátás
- Egészségügyi ellátás
- Mentálhigiénés ellátás
- Gyógytorna biztosítása

Térítésszám ellenében biztosított szolgáltatásaink:

- Fodrászat biztosítása havi egy alkalommal

5. Szabadidős tevékenységek és mentálhigiénés munka az intézményben:

A szabadidős programok hasznos eltöltésére a különböző foglalkozások szervezésére az intézményben az újonnan beindított mentális munka nyújt lehetőséget. 2007. novemberétől kezdődően részlegenként 1-1 mentálhigiénés asszisztens végzi e feladatokat. A mentális munka a rendszeresen szervezett mentálhigiénés ellátást, egyéni és csoportos terápiát jelent. E munka keretében nagy figyelmet fordítunk a gondozottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartására, valamint segítséget nyújtunk az intézményen belüli kis közösségek társas kapcsolatainak kialakításához és működéséhez, valamint a szabadidős foglalkoztatás ösztönzéséhez.

Vallásgyakorlás

Nagyon jó a történelmi egyházakkal a kapcsolatunk. Ramocsaházán minden vasárnap van református istentisztelet, és havi rendszerességgel római, és görög katolikus mise. Hetente a református egyház diakónusa bibliórát tart.

A már megvalósult programok 2007 novemberétől 2008 márciusáig az idősek otthonában :

- heti egy alkalommal filmvetítés
- biblia órák
- kézműves foglalkozások
- csevegő partik
- jeles napokról megemlékezések (Idősek napja, Mikulás, Karácsony, Újévi köszöntő és pótszilveszter, Farsang, Nőnap ünnepség, Húsvéti locsolódás)
- nappali klubbal közös programok
- közös újévi mulatság és farsang
- társasjátékok
- munka jellegű foglalkozások
- előadások, bemutatók
- névnapok és születésnapok ünneplése havonta
- heti két alkalommal gyógytorna
- készség fejlesztő, képesség kibontakoztató, szinten tartó foglalkozások
- vetélkedők
- népdalok gyűjtése

6. Egészségügyi ellátás

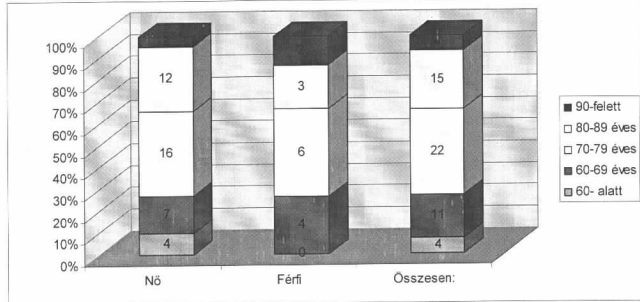
A mindennapi élet részévé vált az újonnan beindított gyógytorna is, ami a testmozgást segíti elő. Az intézményi orvos heti rendszerességgel rendel az intézményben.

Ápolási tevékenységek az intézményben:

Az intézmény lakóinak kor szerinti összetétele mutatja, hogy viszonylag idősebbek a lakóink, az átlagéletkor közel 78 év. Ebből az következik, hogy egyre többen igényelnek ápolási-gondozási területen segítséget. Mivel magas az átlagéletkor valószínű, hogy rövid időn belül többen fognak teljes ellátást igényelni, ami több gondozói munkát fog magával vonni.

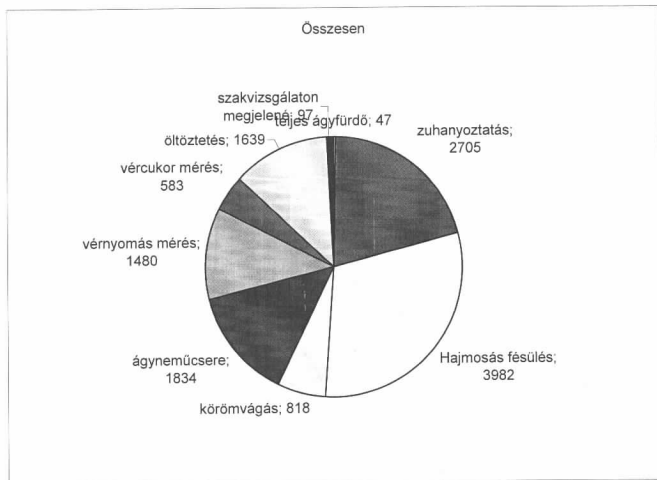
A lakók kor szerinti összetétele 2007 decemberében:

	40-50 éves	50-60 éves	60-70 éves	70-80 éves	80-90 éves	90-100 éves
Nő	1	3	7	16	12	2
Férfi			4	6	3	2
Összesen:	1	3	11	22	15	4



Fontosabb ápolási tevékenységek számszerűsítése 2007-ben:

	teljes ágyfűrdő	zuhanyzás	Hajmosás fésülés	körömvágás	ágyneműcsere	vérnyomás mérés	vércukor mérés	oltóztatás	szakvizsgálaton megjelenés
Ramocsah.	0	2171	2090	354	1215	509	301	1639	41
Nyírkércs	47	534	1892	464	619	971	282	-	56
Összesen	47	2705	3982	818	1834	1480	583	1639	97



Néhány szóban a tálalásról, és a takarításról, (Ramocsaházán számítva):

A gondozónők munkájának jelentős részét képezi a tálalás, és a mosogatás ez naponta 2 főnek 2-2 óra munka.

Takarítás: 1100 m²

- Napi szinten: 20 lakószoba (ennek felét a lakók többé kevésbé takarítják)
 16 közösségi helyiség
 26 db. mosdókagyló napi fertőtlenítése
 21 db. WC kagyló napi átlag 2 X -i tisztítása fertőtlenítése
 16 zuhanyzó
 3 külső terasz és a folyosók takarítása
- Heti szinten: 95 db. ajtó fertőtlenítő lemosása
 30 szemetes kuka fertőtlenítése
 folyosó kapaszkodók fertőtlenítése
- Havi szinten: ablaktüvegek tisztítása, portalanítás

További feladatok:

A speciális szükségletek kielégítése: ilyen a demens idősök számára szervezhető programok. pl: - súlyos problémákat feldolgozó csoportok szervezése

- veszteségek feldolgozása
- memória tréningek
- speciális mozgás-munka csoport
- zene-ének-játék foglalkozások

Ellátás szervezési szempontból jelentős kihívás a meg növekedett ügyfélszám 2007 decemberére az ellátottak száma minden ellátást összesítve meghaladta a 250-et. A nyilvántartás könnyítésére 2008. első negyedévében informatikai fejlesztést hajtottunk végre.

- **Egyéb szolgáltatások**

1. Főzőkönyha

A konyha feladata a gyermek és szociális étkeztetés biztosítása

Tárgyi feltételek: Az átlagot meghaladó, jó színvonalú.

Személyi feltételek:A dolgozók éves átlaglétszáma 2007-ben 9 fő volt. A konyha részlegvezetője az élelmiszevezető, aki felelős a szakszerű működésért, a HACCP rendszer üzemeltetésért.

2007. évben többször került sor a szakhatóságok vizsgálatára, amely nem állapított meg súlyosabb szabálytalanságot vagy hiányosságot.

A konyhánkon főzött ételadagok 2007-ben:

Óvodai	Iskolai	Nyári étkeztetés	Szociális	Klubb	Vendég és dolgozói	Idősek otthona
9641	16223	1680	8820	1091	7146	4948

A 2007-ben alapanyagokra felhasznált összeg: 13.349.899 Ft.

Ezek az alaptevékenységek kiegészülnek bálókkal, rendezvényekkel, falunappal stb.

2. Központi mosás (csak Ramocsaháza településen):

Évek óta az intézményünk végzi a mosási-vasalási szolgáltatást valamennyi ramocsaházi önkormányzati fenntartású intézményi telephely, valamint a helyi labdarúgó csapat számára.

2007. decemberében 103 mosási programot végeztünk több mint fél tonna textilát mostunk ki. Éves átlagban a nyári szünettel együtt is meghaladjuk a kimosott és vasalt textília mennyiségében a 5 tonnát.

	óvoda	iskola	konyha	idősek otthona	sport
Programok/hó	8	16	24	43	12

Összefoglalva elmondható, hogy intézményünkben, a szakmai munkánk során az önmegvalósító, aktív idős évekre szeretnénk lehetőséget teremteni ellátottjainknak. Ezt lehetőség szerint saját otthonukban, vagy nappali ellátás keretében segítjük. Ha az otthoni ellátás nem elegendő akkor bentlakásos ellátást biztosítunk. Ennek érdekében a szabadidős tevékenységek beindítására, és a foglalkoztatás biztosítására helyeződött a hangsúly. Amennyiben az ellátott nem, vagy csak részben vonható be állapota miatt közösségi programokba, akkor az ápolásával gondozásával a szükségletek kielégítésén túl az emberi méltóság megőrzését kívánjuk elérni.

Az ehhez szükséges szervezeti keretek adottak, hiszen minden tevékenységünkre végleges működési engedéllyel rendelkezünk. A tárgyi feltételek jóval átlagon felüliek, 1-1 hiányosságtól eltekintve. A személyi feltételek részben rendelkezésre állnak, ennek javítása nem megkérülhető feladata a 2008. évnek.

Ramocsaháza, 2008. április 10.

Vári Zoltán
intézményvezető